



UNE MISSION FORFAITAIRE OU DES ACTES À LA CARTE

- Création de fichiers
- Campagne e-mailing
- Phoning & téléprospection
- ...

Télémarketing, prospection commerciale et gestion de la relation clients



group**egz**
Information & communication



Télémarketing, prospection commerciale et gestion de la relation clients

Notre mission permet à l'entreprise de mobiliser les différents dispositifs nécessaires à la prospection commerciale, à la détection de besoins, aux prises de rendez-vous, et aux opérations de communication relationnelle... pour une parfaite maîtrise de la prospection et de la gestion de la relation client.

Notre mission TÉLÉMARKETING, PROSPECTION COMMERCIALE ET GESTION DE LA RELATION CLIENTS prend en charge de façon forfaitaire ou à la carte :

Le conseil en communication

- Analyse des besoins
- Conseil et recommandation

La création de fichier

- Ciblage, sélection

Le traitement de fichier

- Préparation
- Déduplication
- Normalisation
- Enrichissement

La création du mailing

- Création de contenu
- Création graphique

Routage

- Envoi
- Traitement des retours et des NPAI
- Statistiques

Phoning

- Rédaction de l'argumentaire commercial
- Prospection, relance
- Compte-rendu